

Aviso de Privacidad

1. Identidad y domicilio del responsable

DESARROLLO Y ADIESTRAMIENTO LABORAL INSTITUCIONAL, S.A. de C.V. (en adelante, "DALI"), con RFC DAL231123F50, con domicilio en Calle Camino Real No. 8819, Colonia Fomerrey, Monterrey, Nuevo Leon, C.P. 64210, es responsable del tratamiento, uso y proteccion de sus datos personales.

2. Datos personales que recabamos

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar los siguientes datos personales a través del formulario de contacto, llamadas telefónicas, correo electrónico u otros canales habilitados:

- Nombre completo.
- Numero telefonico.
- Correo electronico.
- Datos contenidos en el mensaje o solicitud que usted envíe (empresa, puesto, requerimiento de capacitacion, etc.).

3. Datos personales sensibles

DALI le informa que NO recaba ni trata datos personales sensibles, entendidos como aquellos que pudieran revelar aspectos como origen racial o etnico, estado de salud, informacion genetica, creencias religiosas, filosoficas y morales, afiliacion sindical, opiniones politicas o preferencia sexual.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos seran utilizados para las siguientes finalidades, de conformidad con la Ley Federal de Proteccion de Datos Personales en Posesion de los Particulares:

Finalidades primarias

- Atender solicitudes de informacion sobre nuestros servicios de capacitacion tecnica.
- Coordinar la inscripcion, ejecucion y seguimiento de cursos y programas de capacitacion.
- Emitir constancias y reportes de evaluacion a participantes y empresas.
- Mantener comunicacion con el titular durante la prestacion del servicio.
- Evaluar la calidad del servicio brindado.

Finalidades secundarias

- Enviarle informacion sobre otros productos, cursos o servicios.
- Fines mercadotecnicos, publicitarios o de prospeccion comercial.

Si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna de las finalidades

secundarias, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a inscripciones@dalisas.com indicando "NO finalidades secundarias" en el asunto. La negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios que solicita.

5. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede enviar un correo electrónico a inscripciones@dalisas.com o llamar al teléfono +52 1 81 1545 3851, donde se le informará sobre los procedimientos establecidos para atender su solicitud.

Asimismo, usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), en caso de que no desee recibir publicidad de cualquier empresa. Para más información, puede visitar <https://repep.profeco.gob.mx/>.

6. Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud a través del correo electrónico inscripciones@dalisas.com o en nuestro domicilio mencionado al inicio de este aviso.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado en su solicitud. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta.

7. Transferencias de datos personales

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, principalmente:

- Cuando la transferencia sea necesaria para cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- Cuando sea solicitada por una autoridad competente mediante orden judicial o administrativa.

En caso de que en el futuro sea necesaria alguna transferencia adicional, se le solicitara su consentimiento expreso antes de llevarla a cabo.

DALI adopta medidas de seguridad tecnicas, administrativas y fisicas razonables para proteger sus datos personales contra dano, perdida, alteracion, destruccion o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Uso de cookies, web beacons y tecnologias similares

El sitio web <https://institutodalisa.com/> es de caracter meramente informativo. No utiliza cookies de rastreo, web beacons ni mecanismos de identificacion personal con fines publicitarios.

Unicamente podran generarse registros tecnicos automaticos del servidor (direccion IP, navegador, fecha y hora de acceso) con fines de seguridad, diagnostico y mejora del servicio. Dicha informacion no se asocia a datos personales identificables y se conserva por un periodo limitado.

9. Plazo de conservacion de los datos

Conservaremos sus datos personales por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos exigidos por las obligaciones fiscales, contables o legales aplicables. Una vez concluidos dichos plazos, los datos seran cancelados de forma segura.

10. Autoridad en materia de proteccion de datos

Si usted considera que su derecho a la proteccion de datos personales ha sido vulnerado, podra interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Informacion y Proteccion de Datos Personales (INAI). Para mayor informacion, consulte: <https://home.inai.org.mx/>.

11. Procedimiento y medio por el cual se comunicaran cambios al aviso de privacidad

DALI se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Estas modificaciones estaran disponibles al publico a traves de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas.
- En nuestra pagina de internet: <https://institutodalisa.com/>.
- O se las haremos llegar al ultimo correo electronico que nos haya proporcionado.

Cualquier modificacion se notificara con al menos 10 dias naturales de anticipacion a su entrada en vigor.

Fecha de ultima actualizacion: 28 de mayo de 2026.